

## Πολιτική εγγύησης Continental Group

Η Continental Reifen Deutschland GmbH (στο εξής “Continental” ή “Κατασκευαστής”) παρέχει περιορισμένη εγγύηση κατασκευαστή σε καταναλωτές που αγοράζουν εντός Ελλάδος τα Προϊόντα (ελαστικά) Continental, Uniroyal, Barum, Viking και General Tire (στο εξής “τα Προϊόντα”).

Αυτή είναι μία οικειοθελής εγγύηση κατασκευαστή που παρέχει επιπρόσθετα δικαιώματα και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών από την πώληση αγαθών σύμφωνα με την εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία.

Τυχόν προωθητικές ενέργειες που παρατείνουν ή επεκτείνουν τους όρους της περιορισμένης εγγύησης κατασκευαστή, ισχύουν μόνο για την περιορισμένη χρονική περίοδο και με τους όρους που αναφέρονται στις συγκεκριμένες προωθητικές ενέργειες, ενώ δεν μπορούν να αποτελέσουν αξίωση πέραν αυτών.

### Γενικές πληροφορίες εμπορικής εγγύησης

Οι περίοδοι εγγύησης και οι υπηρεσίες εγγύησης που αναφέρονται στο παρόν, προορίζονται μόνο ως γενικές οδηγίες και ενδέχεται να υπάρχουν παραλλαγές. Εάν υπάρχουν διαφορές μεταξύ του εντύπου εγγύησης που περιλαμβάνεται στο προϊόν και των πληροφοριών που εμφανίζονται στο παρόν, θα ισχύει το έντυπο εγγύησης που περιλαμβάνεται στο προϊόν.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο κατασκευαστικά ελαττώματα. Η εγγύηση δεν ισχύει για άλλα μέρη του τροχού, πλην του ελαστικού.

Όλα τα προϊόντα που αντικαθίστανται στο πλαίσιο της εκτέλεσης υπηρεσιών εγγύησης θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία της Continental και τα νέα προϊόντα θα περιέρχονται στην ιδιοκτησία του Πελάτη.

Η περίοδος εγγύησης ισχύει από την πρώτη ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Για να λάβετε υπηρεσία εγγύησης, θα χρειαστεί να προσκομίσετε την αρχική απόδειξη αγοράς και ο σειριακός αριθμός που είναι τοποθετημένος στο προϊόν πρέπει να είναι πλήρης και μη κατεστραμμένος.

Για οποιαδήποτε πληροφορία για το προϊόν σας και για να λάβετε υπηρεσίες βάσει της εγγύησης επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (τηλ. +30 210 6290300) ωράριο: 8.00 – 16.00.

### ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

Η Continental εγγυάται ότι κάθε ελαστικό που φέρει τις επωνυμίες Continental, Uniroyal, Barum, Viking και General Tire, και έχει σειριακό αριθμό και/ή αριθμό DOT, δεν έχει ελαττώματα στο σχέδιο, στο υλικό και στην κατασκευή του και είναι κατάλληλο να χρησιμοποιηθεί για τον σκοπό που έχει κατασκευαστεί μέχρι το βάθος πέλματος να είναι 1.6 mm κατ’ ελάχιστο.

Η περίοδος εγγύησης είναι 2 έτη από την ημερομηνία της πώλησης του ελαστικού ή 5 έτη από την ημερομηνία παραγωγής του (η οποία φαίνεται από τον αριθμό DOT).

Η εγγύηση που αναφέρεται παραπάνω (2 έτη από την πώληση και 5 έτη από την ημερομηνία

DOT) ισχύει για κατασκευαστικές αποκλίσεις που θα επιβεβαιωθούν μετά από έλεγχο αρμόδιου τεχνικού της εταιρείας “ΕΜΑ ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΙΔΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ” που εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, 17ο χλμ. Εθνικής Οδού και Γαλήνης 17 , (επίσημου εισαγωγέα των προϊόντων Continental στην Ελλάδα, στο εξής “ΕΜΑ ΑΕ”).

Η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Όταν πάνω στο ελαστικό δεν αναφέρεται ο κωδικός παραγωγής και/ή ο αριθμός DOT ή όταν οι παραπάνω ενδείξεις δεν είναι πια διακριτές.
2. Όταν το ελαστικό είναι τοποθετημένο σε ζάντα λάθος διάστασης ή λάθος τύπου.
3. Όταν το ελαστικό είναι τοποθετημένο σε παραμορφωμένη, σκουριασμένη, κατεστραμμένη, ελαττωματική ή ακατάλληλη ζάντα.
4. Όταν έχει χρησιμοποιηθεί ακατάλληλος τύπος ελαστικού, τύπος πέλματος, διαφορετικός τύπος πέλματος στον ίδιο άξονα, ακατάλληλη διάσταση ή τύπος χρήσης σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή του οχήματος, με το όχημα στο οποίο είναι τοποθετημένο και τις συνθήκες χρήσης για τις οποίες προορίζεται.
5. Όταν το ελαστικό έχει υποστεί ζημιά κατά την τοποθέτηση ή την αφαίρεση του από το όχημα.
6. Όταν το ελαστικό έχει υποστεί πρόωρη ή ακανόνιστη φθορά που προκλήθηκε από μηχανικά προβλήματα του οχήματος στο οποίο είναι τοποθετημένο (λάθος ευθυγράμμιση, ελαττωματικά φρένα, αναρτήσεις κλπ).
7. Όταν η πίεση του αέρα στα ελαστικά είναι ακατάλληλη (περισσότερη ή λιγότερη πίεση) σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές του κατασκευαστή του οχήματος ή των ελαστικών και σε σχέση με το είδος και τις επιλεγμένες διαστάσεις των ελαστικών για το συγκεκριμένο όχημα.
8. Όταν υπάρχει υπερφόρτωση του οχήματος, ή όταν υπάρχει υπέρβαση του επιτρεπτού ορίου φορτίου ή ορίου ταχύτητας του ελαστικού, ή υπάρχει απόκλιση από οποιαδήποτε άλλη προδιαγραφή, όπως αυτή καθορίζεται από το εγχειρίδιο χρήσης, το τεχνικό εγχειρίδιο ή τις αναγραφόμενες προδιαγραφές πάνω στο ελαστικό.
9. Όταν στο ελαστικό έχει τοποθετηθεί ακατάλληλη σαμπρέλα, φασκιά ή βαλβίδα.
10. Όταν το ελαστικό έχει υποστεί μηχανική ή χημική βλάβη.
11. Όταν το ελαστικό έχει λειτουργήσει χωρίς αέρα ή ο αέρας που περιείχε έχει αντικατασταθεί από άλλο υλικό.

12. Όταν υπάρχει αντιεπαγγελματική επιπρόσθετη τομή στο πέλμα.
13. Όταν, κατά τη διπλή τοποθέτηση, υπάρχει εσφαλμένη απόσταση ανάμεσα στους δυο τροχούς ή προέκυψε βλάβη λόγω εγκλωβισμού ξένου σώματος.
14. Όταν το ελαστικό έχει χρησιμοποιηθεί σε αγώνες.
15. Όταν το ελαστικό έχει υποστεί βλάβη που οφείλεται σε εξωτερικούς παράγοντες (φωτιά, ατύχημα, υπερθέρμανση, ανωτέρα βία, κλπ).
16. Όταν το ελαστικό έχει επισκευαστεί (πχ από τρύπα).

Διεκδικήσεις αποζημίωσης για την όψη του ελαστικού, την οδηγισιμότητα και τον θόρυβο του ελαστικού δεν θα γίνονται δεκτές αν η φθορά του βάθους πέλματος ξεπερνά το 20%, καθώς τα χαρακτηριστικά αυτά επηρεάζονται πολύ από την σωστή συντήρηση και εφαρμογή των ελαστικών.

Η εγγύηση δεν καλύπτει έμμεσα κόστη που μπορεί να προέκυψαν λόγω της βλάβης των ελαστικών, όπως απώλεια χρόνου και χρημάτων, ταλαιπωρία του χρήστη, αδυναμία χρήσης του οχήματος και παρόμοια κόστη.

Η εγγύηση ισχύει για την περιοχή της Ελλάδας. Όποια διεκδίκηση αποζημίωσης, οφείλει να κατατεθεί στον έμπορο ελαστικών ή στην εταιρεία EMA και το ελαστικό και το όχημα στο οποίο είναι τοποθετημένο, πρέπει να είναι διαθέσιμο για έλεγχο από αρμόδιο τεχνικό της εταιρείας EMA.

Η όποια διεκδίκηση αποζημίωσης για ελαστικά που έχουν υποστεί επιθεώρηση από τρίτο πρόσωπο, εφόσον αυτό καθιστά αδύνατο το να αξιολογηθεί η αρχική τους κατάσταση και η κατάσταση του οχήματος στο οποίο είναι τοποθετημένα, μπορεί να απορριφθεί για τον λόγο αυτό.

Καμία από τις παραπάνω διατάξεις της παρούσας πολιτικής εγγύησης δεν εξαιρεί τα νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή που προκύπτουν από την ευθύνη του κατασκευαστή για ελαττώματα του προϊόντος.